

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

INFORMACE PRO NÁVŠTĚVNÍKY WEBOVÝCH STRÁNEK

ÚVODNÍ INFORMACE

Vážený návštěvníci webových stránek,

tyto zásady mají za cíl Vás informovat, jakým způsobem **BONVER WIN, a.s.**, IČO 25899651, se sídlem Jungmannova 32/25, Nové Město, 110 00 Praha 1, sp. zn. B 28001 vedená u Městského soudu v Praze (dále jen „**my**“) shromažďuje, zpracovává, používá a předává Vaše osobní údaje.

Osobními údaji se rozumí informace týkající se určité osoby, kterou lze na základě této informace, případně ve spojení s dalšími informacemi, identifikovat.

Nejběžnějšími příklady osobních údajů, které v rámci Vaší návštěvy webových stránek zpracováváme, jsou IP adresa, cookies a příp. Váš e-mail, pokud Vám zasíláme obchodní sdělení.

OBSAH

Kdo je správcem Vašich osobních údajů?	1
Jaké Vaše osobní údaje a za jakým účelem zpracováváme?	1
Z jakých zdrojů získáváme Vaše osobní údaje?	2
Komu můžeme Vaše osobní údaje předávat?	2
Předáváme Vaše osobní údaje do zemí mimo EHP?	2
Jak jsou Vaše osobní údaje zabezpečené?	2
Jak dlouho budeme Vaše osobní údaje uchovávat?	2
Jaká jsou Vaše práva týkající se zpracování Vašich osobních údajů?	2
Co jsou to cookies a jak je využíváme?	3
Dotazy a kontakty	5
Změny těchto zásad	5

Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je naše společnost **BONVER WIN, a.s.**, IČO 25899651, se sídlem Jungmannova 32/25, Nové Město, 110 00 Praha 1, sp. zn. B 2561 vedená u Krajského soudu v Ostravě.

My určujeme, jakým způsobem a za jakým účelem se Vaše osobní údaje budou zpracovávat. Naše kontaktní údaje naleznete v kapitole „**Dotazy a kontakty**“ níže.

Naše společnost a další propojené společnosti ze skupiny BONVER jsou v těchto zásadách souhrnně označovány jako „**skupina BONVER**“.

Jaké Vaše osobní údaje a za jakým účelem zpracováváme?

V níže uvedené tabulce je uvedeno, jaké osobní údaje, z jakého důvodu a za jakým účelem zpracováváme.

Osobní údaje (Kategorie a příklady)	Účel zpracování	Právní základ zpracování
Údaje pro obchodní a marketingové účely: <ul style="list-style-type: none">e-mail.	<ul style="list-style-type: none">Propagace a podpora našich služeb,zasílání informací o nových službách a produktech nebo jiných	<ul style="list-style-type: none">Souhlas se zasíláním obchodních sdělení a zpracováním pro marketingové účely.

	marketingových / obchodních sdělení.	
Údaje z návštěv webových stránek: <ul style="list-style-type: none"> • IP adresy a cookies. 	www.bonvercasino.cz <ul style="list-style-type: none"> • nutné, preferenční, statistické a marketingové cookies. <p>Více informací o cookies a účelech zpracování naleznete v kapitole „Co jsou to cookies a jak je využíváme“ níže.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněný zájem na funkčnosti webových stránek (nutné cookies), • souhlas se zpracováním jiných cookies (preferenční, statistické a marketingové cookies).

Z jakých zdrojů získáváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje, které následně zpracováváme, získáváme přímo od Vás a z Vašich návštěv na našich webových stránkách www.bonvercasino.cz.

Komu můžeme Vaše osobní údaje předávat?

Vaše osobní údaje můžeme předávat našim dodavatelům, kteří nám poskytují služby v oblasti mediálních služeb, marketingu, zaslání zpráv, IT, nebo webhostingu a případně dalším společnostem ze skupiny BONVER. Chcete-li podrobnější informace, s jakými společnostmi ze skupiny BONVER sdílíme Vaše osobní údaje, můžete nás kontaktovat (viz kapitola „**Dotazy a kontakty**“ níže).

Poskytovatelé služeb jsou prověřeni a poskytují dostatečné záruky s ohledem na důvěrnost a ochranu Vašich osobních údajů. Se všemi těmito poskytovateli máme uzavřeny písemné smlouvy o zpracování osobních údajů, v nichž se poskytovatelé zavazují k ochraně osobních údajů a dodržování našich standardů pro zabezpečení osobních údajů.

Předáváme Vaše osobní údaje do zemí mimo EHP?

Vaše osobní údaje nepředáváme mimo Evropský hospodářský prostor.

Jak jsou Vaše osobní údaje zabezpečené?

Za účelem zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti Vašich osobních údajů využíváme moderní IT bezpečnostní systémy, udržujeme vhodná bezpečnostní technická a organizační opatření proti nezákonnému nebo neoprávněnému zpracování Vašich osobních údajů a proti náhodné ztrátě či poškození Vašich osobních údajů.

Přístup k Vaším osobním údajům je umožněn pouze osobám, které jej potřebují, aby mohly plnit své pracovní povinnosti, a jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Jak dlouho budeme Vaše osobní údaje uchovávat?

Vaše osobní údaje uchováme pouze po dobu, po kterou je potřebujeme k účelu, za kterým byly shromážděny, příp. pro ochranu našich oprávněných zájmů nebo po dobu, po kterou byl udělen souhlas ke zpracování.

Pokud údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, bude tak činit po dobu **10 let** od udělení souhlasu nebo do jeho **odvolání**. Doba uchování jednotlivých cookies je uvedena v přehledu cookies níže (viz kapitola „**Co jsou cookies a jak je využíváme?**“)

Jaká jsou Vaše práva týkající se zpracování Vašich osobních údajů?

Za stanovených podmínek můžete uplatnit veškerá níže uvedená práva, které Vám přiznávají právní předpisy upravující ochranu osobních údajů, a to zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (**GDPR**):

- právo na jasné, transparentní a srozumitelné informace o tom, jak jsou používány Vaše osobní údaje a jaká jsou Vaše práva;
- právo kdykoliv bezplatně odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů, a to poštou, e-mailem, na našich webových stránkách nebo i osobně na naší adrese uvedené níže;
- právo na přístup k osobním údajům a poskytnutí dalších informací souvisejících s jejich zpracováním naší společností, příp. námi využívanými zpracovateli;
- právo na opravu nesprávných a neúplných osobních údajů;
- právo na vymazání osobních údajů, především pokud (i) již nejsou dále potřebné pro další zpracování; (ii) byl odvolán souhlas k jejich zpracování; (iii) bylo oprávněně namítáno jejich zpracování; (iv) byly zpracovány nezákonně; nebo (v) musejí být vymazány podle právních předpisů;
- právo na omezení zpracování osobních údajů, pokud (i) byla napadnuta správnost osobních údajů, pak po dobu, dokud neověříme jejich správnost; (ii) zpracování je protizákonné; (iii) už je nepotřebujeme, ale osobní údaje potřebujete Vy pro účely uplatnění svých právních nároků nebo (iv) namítáte proti jejich zpracování, pak po dobu, dokud neověříme, zda naše oprávněné zájmy převažují nad Vašimi zájmy;
- právo podat námitky proti zpracování osobních údajů v případě, že jsou zpracovávány pro účely našich oprávněných zájmů. V případě vznesení Vaší námitky proti dalšímu zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou osobní údaje pro tyto účely dále zpracovávány;
- právo získat své osobní údaje a přenést je k jinému správci při splnění zákonných podmínek;
- právo podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz, pokud se domníváte, že Společnost porušuje povinnosti vyplývající z právních předpisů na ochranu osobních údajů.

Na Vaše žádosti o výkon práv budeme reagovat v zákonné lhůtě, a to obvykle nejpozději do 1 měsíce od obdržení žádosti. Pokud by naše odpověď vyžadovala ve výjimečných případech delší dobu, budeme Vás o tom informovat.

Co jsou to cookies a jak je využíváme?

Cookies

Provozujeme webové stránky www.bonvercasino.cz. Tyto webové stránky využívají soubory cookies. Cookies jsou malé textové soubory, které se ukládají ve Vašem počítači, tabletu nebo smartphonu. Některé z těchto souborů jsou nezbytné pro optimální fungování webových stránek, jiné nám pomáhají webové stránky analyzovat nebo nám umožňují zajistit lepší uživatelský zážitek (zapamatovat si uživatele a uspořádat obsah stránek dle jeho preferovaných zájmů, což vede k ulehčení prohlížení stránek uživatelem).

Naše webové stránky používají jak dočasné soubory cookies, které jsou uloženy v zařízení uživatele jen po dobu trvání relace, tak trvalé soubory cookies, které zůstávají uloženy v zařízení uživatele v závislosti na nastavené době existence konkrétního souboru cookie.

V závislosti na funkci a účelu, za kterými jsou soubory cookies používány, na našich webových stránkách používáme následující cookies:

- **Nutné cookies** – které Vám umožňují se pohybovat po webových stránkách a využívat jejich základních funkcí. Tyto soubory cookies jsou pro využívání webových stránek nezbytné a k jejich využívání nepotřebujeme Vaš souhlas.
- **Preferenční cookies** – která umožňují, aby si webové stránky zapamatovaly informace, které mění, jak se webové stránky chovají nebo jak vypadají. Je to například preferovaný jazyk nebo region, kde se nacházíte.
- **Statistické cookies** – které nám pomáhají, abychom porozuměli, jak webové stránky používáte.
- **Marketingové cookies** – zaznamenávají Vaši návštěvu na našich či jiných webových stránkách, které jste navštívili, a odkazy, které jste použili. Tyto informace jsou využívány k cílení reklamy dle Vašich preferencí.

Přehled všech námi používaných cookies včetně jejich účelu, zdroje, doby uchování naleznete zde.

Nastavení prohlížeče, nastavení cookies včetně možnosti jejich smazání

Při návštěvě našich webových stránek se zobrazí tzv. cookies banner, prostřednictvím něhož jsou uživatelé seznámeni s tím, že webové stránky využívají nutné, preferenční, statistické a marketingové cookies. Uživatel je umožněno vyslovit souhlas s využíváním veškerých cookies, odmítnout veškeré cookies (s výjimkou nutných cookies, bez kterých by webové stránky nemohly fungovat), příp. nastavit, s využitím jakých cookies souhlasí. Svůj výběr může uživatel kdykoliv na této stránce změnit, a to v sekci Ochrana osobních údajů prostřednictvím „Zkontrolovat nastavení souborů cookies“.

Cookies jsou ve většině prohlížečů ve výchozím nastavení povoleny. Pokud nechce uživatel cookies používat nebo pokud chce, aby internetový prohlížeč použití cookies oznámil, musí provést potřebná nastavení ve svém internetovém prohlížeči. Více informací o tom, jak zapnout a vypnout soubory cookies a jak je odstranit, najdete v nápovědě ve Vašem prohlížeči. Konkrétní postup se v jednotlivých prohlížečích liší. Bližší informace ohledně nejrozšířenějších prohlížečů naleznete:

- **Chrome** - <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=cs>
- **Firefox** - <https://support.mozilla.org/cs/kb/vymazani-cookies>
- **MS Internet Explorer / Edge** - <https://windows.microsoft.com>
- **Safari** - <https://support.apple.com>
- **Opera** - <https://help.opera.com>

Nastavení zákazu použití cookies může znamenat omezení nebo nedostupnost některých funkcionalit webových stránek.

Použití reklamy, preferencí a zájmově orientovaných souborů cookies

Naším cílem je poskytovat uživatelům našich webových stránek nabídky a obsah, který jim bude co nejlépe přizpůsoben na míru. Tohoto dosahujeme nejen prostřednictvím obsahu našich webových stránek a obchodních sdělení, ale i prostřednictvím zobrazených reklam a reklam, které my sami umísťujeme na externí internetové stránky a do externích aplikací. Za tímto účelem využíváme následující nástroje:

Google Analytics

Google Analytics je analytický nástroj společnosti Google, který nám pomáhá porozumět, jakým způsobem návštěvníci naše webové stránky využívají. Může používat sadu souborů cookies ke shromažďování informací a vytváření přehledů o používání webových stránek bez toho, aby se společnost Google dozvěděla jakékoli osobní identifikační údaje jednotlivých návštěvníků. Kromě vytváření přehledů o statistice využití webových stránek lze Google Analytics společně s některým ze souborů cookie použít k zobrazení relevantnějších reklam ve službách Google (např. vyhledávání Google) a na webu.

Detailní informace o Google Analytics a ochraně osobních údajů naleznete na <https://policies.google.com/privacy?hl=cs>. Pokud chcete zabránit sledování, můžete instalovat doplněk do vašeho webového prohlížeče <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Google Ads

Google Ads je online reklamní služba, díky které můžeme dát větší důležitost našim webovým stránkám v Google vyhledávání. Detailní informace o Google Ads a ochraně osobních údajů naleznete na <https://policies.google.com/privacy?hl=cs>.

Google Search Console

Google Search Console je služba od společnosti Google, která usnadňuje sledování a správu přítomnosti našich webových stránek ve výsledcích Vyhledávání Google a odstraňování souvisejících problémů. Detailní informace o Google Search Console a ochraně osobních údajů naleznete na <https://policies.google.com/privacy?hl=cs>.

Sklik

Sklik je nástrojem cílené reklamy provozovaný společností Seznam.cz, která se zaměřuje na jednotlivé uživatele dle jejich preferencí vysledovaných při užívání internetu. Detailní informace o Sklik a ochraně osobních údajů naleznete na <https://o.seznam.cz/ochrana-udaju/>.

Meta pixel

Meta pixel je nástroj společnosti Meta, který nám pomůže lépe porozumět účinnosti reklam a akcím, které návštěvníci provádějí na našich webových stránkách. Pomocí Meta pixel například zjistíme, zda po zhlédnutí reklamy na Facebooku nebo Instagramu uživatelé provedou nějakou akci. Bližší informace o účelu a rozsahu shromažďování a zpracování Vašich osobních údajů ze strany Meta a možnosti nastavení ochrany Vašeho soukromí naleznete na <https://www.facebook.com/business/gdpr#faq>.

Dotazy a kontakty

Pokud budete chtít využít jakékoliv své právo v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů nebo máte jiný dotaz či stížnost ohledně jejich zpracování, kontaktujte nás, prosím, poštou, telefonicky nebo e-mailem na níže uvedené kontaktech.

Bonver Win, a.s.

Právní oddělení

Adresa: Poličná 417, 757 01 Valašské Meziříčí

e-mail: gdpr@bonver.eu

tel: +420 571 614 440

Změny těchto zásad

Je možné, že se tyto zásady Společnost rozhodne změnit nebo aktualizovat. Aktuální znění zásad budete mít vždy k dispozici na webových stránkách www.bonvercasino.cz v sekci Ochrana osobních údajů.